

Cabânes en Provence



CONDITIONS GENERALES

1. REGLEMENTS

Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation. Dès réception du règlement dans les 10 jours suivant votre demande, vous recevrez un bon d'échange à remettre lors de votre arrivée sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 10 jours.

2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Virement bancaire : nous contacter,
- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de CABANES DU VARON (comptes français uniquement).
- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa, American Express.

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

3. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

4. GARANTIES « SPECIAL CABANES » : Compte tenu de la spécificité de cet hébergement, une garantie spécifique est comprise dans le prix de la location majorée des frais de dossier. Celle-ci vous couvrira pour les clauses précisées ci-dessous :

1 - Modification ou annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès la garantie spécifique cabane vous remboursera l'intégralité de votre règlement.

Pour tout séjour annulé de plus de 30 jours avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, nous retiendrons l'équivalent de 30% du séjour. Entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 60% du montant.

Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à Les Cabânes du Varon.

2 - Modification ou annulation de séjour par Les Cabânes du Varon AVANT votre arrivée :

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types hébergements sans supplément. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une

réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.
Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

3 - Modification ou annulation de séjour par Les Cabânes du Varon SUR SITE :

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements chez nous ou à l'extérieur vous sera proposé selon les disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Uniquement si nous n'avions pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

4 - Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE : dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si nous n'avions pas de solution de relogement disponible à vous proposer l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée.

5. TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange ou autre courrier de confirmation fait foi.

6. ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

- Les cabanes familiales « des tout petits » peuvent recevoir les enfants dès 2 ans.
- Les cabanes familiales « junior » accueillent les enfants à partir de 6 ans.
- Les cabanes « échelle » acceptent les enfants à partir de 12 ans.
- Les cabanes « tyroliennes » ne sont pas accessibles aux enfants de moins de 16 ans.

7. CONDITIONS PARTICULIERES

L'accès aux cabanes « échelle » et « tyrolienne » est hélas interdit aux femmes enceintes, aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue.

8. ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes.

9. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

10. RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Les Cabânes du Varon - 3029 route de Salernes - 83780 FLAYOSC

11. LITIGE

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de Draguignan est reconnue.

Votre séjour :

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, ainsi que de votre propre sac de couchage.

48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée parmi le créneau horaire proposé (par mail ou par téléphone). A votre arrivée, le propriétaire des lieux vous attendra à l'Accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Une participation aux frais d'un montant de 10 € par cabane vous sera alors facturée en sus.

Dépôt de garantie :

A votre arrivée nous vous demanderons le versement d'un dépôt de garantie de 30€ par cabane pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux. Payable par chèque ou C.B., il vous sera restitué lors de votre départ.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par le propriétaire.

Un livre d'or est à votre disposition dans chaque cabane, afin de recueillir vos impressions.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'endroit indiqué. Vous êtes attendu à l'Accueil pour les dernières formalités.

Pour nous permettre d'améliorer notre service à la clientèle, un questionnaire Qualité à compléter vous sera alors proposé afin que vous puissiez nous faire connaître vos remarques et suggestions sur votre séjour.